

DOCUMENTO PARA OTORGAMIENTO DE VISTO BUENO

C-037-SRECI-2025

VISTO BUENO

Tegucigalpa M.D.C, Francisco Morazán

PARA: LIC. MELVIN ALEXIS ARGEÑAL
GERENTE ADMINISTRATIVO

DE: MSc. MARJORIE MICHELLE SERVELLÓN SILVA
COMPRADOR PÚBLICO CERTIFICADO NO. 0258

FECHA: 18 DE AGOSTO DEL 2025

En respuesta a su solicitud de fecha viernes 15 de Agosto del 2025 mediante Memorando No. 756-GA-2025; con fundamento en el Artículo No. 44-C del RLCE; otorgo el VISTO BUENO al siguiente documento:

- Resolución No. 037-SG-2025 del Proceso de Licitación Privada No. LP-002-SRECI-2025, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE UNA PLATAFORMA PARA IMPLEMENTAR UN CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN DEL MIGRANTE HONDUREÑO, EN LA SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL, PARA EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 16 DE JUNIO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2025.

Haciendo constar que la documentación de soporte que he tenido a la vista se ajusta al marco regulatorio y normativo pertinente a la contratación pública.



Bulevar Kuwait, contiguo a la
Corte Suprema de Justicia (CSJ),
Tegucigalpa, Honduras.
Tel.: (504) 2236-0200/0300



Este Visto Bueno no exime de ningún tipo de responsabilidad a los funcionarios y empleados que participaron en la elaboración y aprobación del documento al que se le otorga.

Por favor no dude en contactarme si tiene preguntas al respecto. Sinceramente,

Firma:



Nombre: MARJORIE MICHELLE SERVELLÓN SILVA

Número: 0258



CC: Archivo

LISTA PARA ASEGURAMIENTO DE RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN						
FCPC-10				ADJUDICACIÓN		1.0
PROCESO: LICITACIÓN PRIVADA NO. LP-002-SRECI-2025				Observaciones:		
NOMBRE DEL PROCESO: "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE UNA PLATAFORMA PARA IMPLEMENTAR UN CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN DEL MIGRANTE HONDUREÑO, EN LA SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL"						
TIPO DE ASEGURAMIENTO:						
PREVIO A LA PUBLICACIÓN EN HONDUCOMPRAS Y COMUNICACIÓN A LOS OFERENTES						
OTRO				<input checked="" type="checkbox"/>		
INSTITUCIÓN: SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL						
GERENCIA ADMINISTRATIVA: GERENCIA ADMINISTRATIVA SRECI						
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD		DOCUMENTO DE RESPALDO	SI	NO	FOLIO(S)	
1. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE ACTUACIONES PREVIAS						
EL PROCESO SE ENCUENTRA EL PACC	LÍNEA DEL PACC PUBLICADO	X				
EL PROCESO CUENTA CON PRESUPUESTO APROBADO Y RESERVADO	RESERVA PRESUPUESTARIA	X				
EL AVISO DE LICITACIÓN SE PUBLICO DOS DÍAS HÁBILES EN DIARIOS DE CIRCULACIÓN NACIONAL	PUBLICACIONES EN DIARIOS IMPRESOS	N/A				
EL AVISO DE LICITACIÓN SE PUBLICÓ EN EL DIARIO OFICIAL LA GACETA	PUBLICACIÓN EN LA GACETA	N/A				
EL AVISO DE LICITACIÓN SE PUBLICO EN HONDUCOMPRAS	PRINT DE PANTALLA	X				
EL PLIEGO DE CONDICIONES / TERMINO DE REFERENCIA SE PUBLICÓ EN HONDUCOMPRAS	PRINT DE PANTALLA	X				
LA CALIDAD DEL PLIEGO DE CONDICIONES/TERMINOS DE REFERENCIA FUERON ASEGURADA POR UN CPC	FCPC-04 FIRMADO Y SELLADO	X				
DE EXISTIR ENMIENDAS, LA CALIDAD FUE ASEGURADA POR UN CPC	FCPC-06 FIRMADO Y SELLADO DE CADA ENMIENDA	N/A				
DE EXISTIR ENMIENDAS, FUERON PUBLICADAS EN HONDUCOMPRAS	PRINT DE PANTALLA	N/A				
DE EXISTIR ENMIENDAS, FUERON COMUNICADAS A TODOS INTERESADOS	ENMIENDA CON EVIDENCIA DE RECIBIDO	N/A				
EL ACTA DE APERTURA DE OFERTAS SE ENCUENTRA PUBLICADA EN HONDUCOMPRAS	PRINT DE PANTALLA	X				
EXISTE COMISIÓN EVALUADORA DESIGNADA OFICIALMENTE	NOTA DE DESIGNACIÓN	X				
EXISTE UN INFORME DE RECOMENDACIÓN EMITIDO POR LA COMISIÓN EVALUADORA, EN EL QUE SE RECOMIENDA ADJUDICACIÓN, INADMISIBILIDAD, DESIERTO O FRACASADO SEGÚN CORRESPONDA	INFORME DE COMISIÓN EVALUADORA	X				
2. VERIFICACIÓN DE LA RESOLUCIÓN						
LOS DATOS DE LA RESOLUCIÓN SON CONGRUENTES CON LA INFORMACIÓN ARRIBA DETALLADA	DOCUMENTO DE RESOLUCIÓN	X				
LAS OFERTAS SE ENCUENTRAN VIGENTES	GARANTÍAS DE SOSTENIMIENTO DE OFERTAS	X				
SOLICITANTE DEL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD				COMPRADOR PÚBLICO CERTIFICADO		
NOMBRE: MELVIN ALEXIS ARGUEÑAL RODRÍGUEZ				NOMBRE: MARJORIE MICHELLE SERVELLÓN SILVA		
CARGO: GERENTE ADMINISTRATIVO				CPC N°: 0258		
FECHA: 18-08-2025				FECHA: 18-08-2025		
FIRMA				FIRMA		

MEMORANDUM
756-GA-2025

DE: Licenciado
MELVIN ALEXIS ARGÑAL
Gerente Administrativo

PARA: Licenciada
MARJORIE SERVELLON
Comprador Publico Certificado



Tengo el agrado de dirigirme a Usted, en ocasión de remitir para su Visto Bueno RESOLUCION No 037-SG-2025 referente a la LICITACION PRIVADA No. LP-002-SRECI-2025. PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE UNA PLATAFORMA PARA IMPLEMENTAR UN CONTACT CENTER PARA LA ATENCION DEL MIGRANTE HONDUREÑO, EN LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES Y COOPERACION INTERNACIONAL, PARA EL PERIODO COMPRENDIDO 16 DE JUNIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

Distinguida consideración

Tegucigalpa M.D.C. 15 de agosto de 2025



Recibido
Marjorie Servellon
18- Agosto - 2025

SECRETARÍA DE ESTADO EN LOS DESPACHOS DE RELACIONES EXTERIORES Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL. Tegucigalpa M. D. C., trece (13) de agosto de dos mil veinticinco (2025).

VISTO: El expediente que contiene el proceso de Licitación Privada **No LP-SRECI-002-2025** para la **"PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE UNA PLATAFORMA PARA IMPLEMENTAR UN CONTACT CENTER PARA LA ATENCION DEL MIGRANTE HONDURENO, EN LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES Y COOPERACION INTERNACIONAL, PARA EL PERIODO COMPRENDIDO 16 DE JUNIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025"**, con el fin de llevar a cabo la adjudicación de la Licitación como resultado del procedimiento ejecutado para la selección y adjudicación de estos servicios; esta Secretaría de Estado establece y resuelve lo siguiente:

CONSIDERANDO (1): Que mediante el memorándum No. 11-SIAMIGHO-2025 de fecha 13 de marzo de 2025, la coordinadora del centro de llamadas de servicio Contact center solicita el apoyo a la Gerencia Administrativa para la contratación del servicio de arrendamiento de una plataforma para implementar un Contact Center.

CONSIDERANDO (2): Que la Unidad de Informática, en fecha de fecha 22 de enero del 2025, mediante memorándum No. CII-190-2025, remite las especificaciones técnicas a la Gerencia Administrativa con el fin de dar inicio al Proceso de Licitación para la contratación del servicio de Contact Center.

CONSIDERANDO (3): Que la Gerencia Administrativa envía el memorándum No. 361-GA-2025 de fecha 05 de mayo del 2025, a la Unidad de Compras y Adquisición, donde se informa que se cuenta con una disponibilidad presupuestaria en el objeto de gasto 45100 APLICACIONES INFORMATICAS de L.3,494,700.59 para el proceso de licitación privada.

CONSIDERANDO (4): Que mediante Memorándum 373-GA-2025, de fecha 06 de mayo del 2025, la Unidad de Compras recibe por parte de la Gerencia Administrativa, la solicitud de la elaboración de los pliegos de licitación privada No. LP-002-2025.

002-LP-2025, relativo a la contratación del servicio de arrendamiento de una plataforma destinada a la implementación de un Contact Center para la atención del Migrante hondureño, correspondiente al período comprendido del 16 de junio al 31 de diciembre de 2025, a las siguientes empresas: **COMPAÑÍA AGRECASA S. DE R.L. DE C.V., COMPAÑÍA MEGATK TECNOLOGÍA AVANZADA S. DE R.L, COMPAÑÍA JACILE S. DE R.L, COMPAÑÍA QUÁNTICA S.A, COMPAÑÍA HONDUTEL, COMPAÑÍA CABLE COLOR S.A. DE C.V. Y COMPAÑÍA EXPERTIA S.A.**

CONSIDERANDO (11): Que, del folio 096 al 098 del expediente de mérito, se encuentra consignado el registro correspondiente al retiro de las bases de la licitación, efectuado por la empresa Tecnología Avanzada S. de R.L. de C.V., MEGATK, el día cuatro (04) de junio del año dos mil veinticuatro (2024).

CONSIDERANDO (12): Que, con fecha cinco (05) de junio de dos mil veinticinco (2025), mediante oficio No. 1478-GA-2025, la Secretaría de Estado en los Despachos de Relaciones Exteriores y Cooperación Internacional remitió la solicitud de veeduría al personal de la ONCAE, a fin de que participara en el acto de apertura de ofertas correspondiente al proceso de Licitación Privada No. LP-SRECI-002-2025, llevado a cabo el día diez (10) de junio del presente año.

CONSIDERANDO (13): Que, mediante Memorandos No. 518 GA-2025, 519 GA-2025, 520 GA-2025, 521 GA-2025, 522 GA-2025, 523 GA-2025, 525, 526 GA-2025, 527, 533-GA-2025, de fecha cinco (05) de junio de dos mil veinticinco (2025), que obran de folio 100 al folio 120 del expediente de mérito, la Gerencia Administrativa solicito a las unidades de; Comunicación Estratégica, Auditoría Interna, Compras y Adquisiciones, Subgerencia de Servicios Materiales y Servicios Generales, Dirección General de Servicios Legales, Subgerencia de Presupuesto, Informática, Transparencia, y Coordinación General SIAMIGHO, así como al Comprador Certificado, la designación de un representante titular, en calidad de veedor, en el acto de apertura de ofertas correspondiente al proceso de licitación antes mencionado.

CONSIDERANDO (14): Que, del folio 121 al 126 del expediente de mérito, consta el Acta de Recepción de Documentos y Apertura de Ofertas correspondiente a la Licitación Privada No. LP-SRECI-002-2025, mediante la cual se hace constar que, en fecha diez

veinticinco (2025), relativo al análisis del acta de recomendación para la adjudicación de la licitación antes mencionada.

CONSIDERANDO (18): Que la Dirección General de Servicios Legales, en fecha tres (03) de julio de dos mil veinticinco (2025), emitió el Dictamen Legal No. 039-DGSL-2025, mismo que obra de folio 146 al folio 148, mediante el cual dictaminó PROCEDENTE la suscripción del contrato del Servicio de Arrendamiento de una Plataforma para Implementar un Contac Center para la Atención del Mígrate Hondureño en la Secretaría de Estado en los Despachos de Relaciones Exteriores y Cooperación Internacional, (SRECI), con la Empresa **MEGATEK TECNOLOGIA AVANZADA S de R.L**, en virtud de ser la que recomienda la Comisión Evaluadora.

CONSIDERANDO (19): Que, mediante Memorándum No. 660-GA-2025, la Gerencia Administrativa remitió a la Secretaría General el informe final de evaluación y recomendación para la adjudicación de la Licitación Privada No. LP-002-SRECI-2025, referente a la contratación del servicio de arrendamiento de una plataforma para Contact Center destinado a la atención del migrante hondureño, correspondiente al periodo del 16 de junio al 31 de diciembre de 2025, solicitando la emisión de la resolución respectiva.

POR TANTO: El Secretario de Estado en los Despachos de Relaciones Exteriores y Cooperación Internacional, en uso de las facultades que le confieren los artículos 5 (párrafo primero), 32, 33, 38 numeral 1 y 57 de la Ley de Contratación del Estado; 36 numeral 8), 116, 120 y 122 de la Ley General de Administración Pública; 24, 25, 26 y 31 de la Ley de Procedimiento Administrativo; y en relación con la Licitación Privada No. LP-SRECI-002-2025, para la “Contratación del Servicio de Arrendamiento de una Plataforma para Implementar un Contact Center para la Atención del Migrante Hondureño en la Secretaría de Estado en los Despachos de Relaciones Exteriores y Cooperación Internacional, para el período comprendido del 16 de junio al 31 de diciembre de 2025”,

RESUELVE: ADJUDICAR a la empresa **MEGATEK Tecnología Avanzada S. de R.L** el contrato para la prestación del Servicio de Arrendamiento de una Plataforma para Implementar un Contact Center para la Atención del Migrante Hondureño en la Secretaría de Estado en los Despachos de Relaciones Exteriores y Cooperación Internacional, para el periodo comprendido del 16 de junio al 31 de diciembre del 2025,